



《ISO 22301 營運持續管理體系》——正式出版

國際標準化組織（ISO）最近正式出版《ISO 22301:2012 社會安全——營運持續管理體系——要求》，幫助機構於各種嚴重事故發生前，包括**建築意外、罷工、抵制、黑客入侵、金融危機、騷亂、「沙士」**等大流行病爆發或其他天災，預先做好防範措施，並在事故發生後，有效應付事故及從中盡快恢復營運。

提升嚴重事故後的恢復能力

ISO 22301 詳列機構如何建立及管理一個有效的「營運持續管理體系」，使其在逆境之下，仍能迅速恢復營運。任何類型及規模的機構，特別是在高風險下營運的**建築、公共服務、金融、電訊、交通及公營部門**等，均可實施 ISO 22301，其主要優點包括：

- n 能在經歷嚴重事故後，易於迅速地恢復營運，以減低損失
- n 保障機構的收入及聲譽
- n 在災難發生之時，仍可持續作出供應，維護市場份額
- n 向顧客及持份者展示機構早有應變措施，提升他們對機構的信心
- n 評估及提升機構應付嚴重事故的能力
- n 透過風險識別程序，及早對某些風險作出預防

「社會安全」涵蓋了風險管理、危機管理、應急管理等多個互相關連的範疇，並配合危機通訊、指揮及控制、持續管理、安全管理、災難管理及恢復等重要管理工具；此外，包含社會安全條款及定義的 ISO 22300:2012，及提供危急事故應變要求的 ISO 22320:2011，亦可作為 ISO 22301 的補充。

香港品質保證局將提供 ISO 22301 認證服務

香港品質保證局將會提供 **ISO 22301 營運持續管理體系**的認證、培訓及其他相關服務，鼓勵機構透過建立所需的體系和程序，以提升持續營運的能力。

欲知更多詳情，請查詢：

香港品質保證局

電話：(852) 2202 9111

電郵：hkqaa.mkt@hkqaa.org

網站：www.hkqaa.com